

Política de Gestión

OLMED, S.A.U. nace como agencia de transporte dedicada en exclusiva al producto farmacéutico, para dar respuesta a las necesidades que plantean un grupo de cooperativas farmacéuticas, en relación a tiempos de entrega, calidad de servicio y exclusividad en el sector. OLMED busca proporcionar servicios que satisfagan las necesidades de nuestros clientes, para lo cual amplía su actividad con la puesta en marcha de un Almacén por Contrato, para el almacenamiento y distribución de productos farmacéuticos y parafarmacéuticos, comenzando por el almacén de Valdemoro. Todos los servicios se realizan cumpliendo los requisitos que nos especifiquen los clientes, así como esforzándonos en cumplir con las expectativas que tengan sobre los servicios prestados. Paralelamente, OLMED realiza una adecuada gestión ambiental con el fin de minimizar los principales impactos ambientales derivados de nuestra actividad. Esta gestión se lleva a cabo a través de un control de recursos naturales y una gestión adecuada de los residuos generados.

Esta Política de la Calidad y Medio Ambiente trata de conseguirse a través de cinco líneas generales de actuación:

Plena Integración de los empleados

OLMED, S.A. pretende que sus empleados realicen su trabajo totalmente involucrados en las actividades desarrolladas y en el logro de los objetivos planteados en el seno de la Organización. El Gerente iniciará y fomentará actos y actividades que refuercen el sentido de cohesión entre el personal y el respeto al medio ambiente.

Orientación al Cliente

Todo el personal de OLMED, S.A. está concienciado de que los deseos y expectativas del Cliente están en el punto de mira de todas sus iniciativas y actividades.

Compromiso de servicio

OLMED, S.A. asegura que los servicios entregados a sus Clientes son conformes con los requisitos especificados en las Buenas Prácticas de Distribución de Productos Farmacéuticos de uso humano, así como con otros requisitos legales y reglamentarios, siendo el cumplimiento de estos el objetivo último del servicio. También asegura el compromiso de cumplir con los requisitos legales aplicables y con otros requisitos que OLMED, S.A. suscriba relacionados con sus aspectos ambientales.

Calidad del trabajo

Mediante la rápida detección de los defectos y la toma de las medidas necesarias para paliar las consecuencias de los mismos y evitar su repetición, y el establecimiento de acciones y programas orientados a la prevención de no conformidades.

Compromiso con el Cumplimiento de los requisitos y la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente

OLMED, S.A. se compromete a cumplir los requisitos del Cliente, tanto los especificados como los no establecidos por el Cliente, pero necesarios para su uso o aplicación, siempre que la organización los conozca, así como los legales y reglamentarios aplicables al servicio y los suscritos por la organización. OLMED, S.A. se compromete mejorar de manera continua la eficacia del sistema de gestión, con el compromiso de la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la Organización, y para ello realizará las sucesivas revisiones del mismo.

OLMED, S.A. se apoya en su Organización, a la que transmite esta política y líneas generales de actuación, buscando el compromiso de todos los empleados con la calidad del servicio ofrecido a sus Clientes y la adecuada gestión de residuos e intentando asegurar así que sus empleados son conscientes de la pertinencia e importancia de sus actividades y de cómo ellos contribuyen al logro de los objetivos.

Esta política está también a disposición de todos nuestros clientes.

La orientación al Cliente, a los recursos humanos, a la adecuada gestión ambiental y la generación de recursos financieros son requisitos previos para la satisfacción del cliente y del personal, para la buena imagen de OLMED, S.A. y para asegurar su futuro.

Esta Política de Calidad y Medio Ambiente será el marco de referencia para el desarrollo de los Objetivos coherentes con la misma y medibles, que son establecidos en las funciones y niveles pertinentes de OLMED, S.A.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Galve Frances', with a stylized flourish below it.

Fdo: Ana Galve Frances
Directora Corporativa
01/12/20